

Privacy en Cookie Statement van Steef Helpt

Steef Helpt neemt de beveiliging van jouw persoonsgegevens uiterst serieus. Op deze webpagina lees je alles over de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Verwerking persoonsgegevens door Steef Helpt

Steef Helpt kan persoonsgegevens over jou verwerken omdat je diensten van Steef Helpt afneemt en hiervoor jouw gegevens verstrekt.

Steef Helpt kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Contactgegevens: Naam, bedrijfs- en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres. Doel: om met je te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en levering van producten.

Bezoekersgegevens: op de website www.steefhelpt.nl (hierna: de Website) worden bezoekgegevens bijgehouden, waaronder jouw IP-adres. Doel: Zie 'Cookies' later op deze webpagina voor meer informatie.

Betaalgegevens: Bankrekeningnummer en creditcardgegevens. Doel: het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.

Delen met derden

Steef Helpt kan persoonsgegevens delen met derden voor de volgende doelen:

Dienstverleners: door Steef Helpt ingeschakelde dienstverleners, zodat zij hun werkzaamheden voor Steef Helpt correct en efficiënt kunnen uitvoeren. Deze bedrijven kunnen gevestigd zijn in Nederland, Europa maar ook buiten Europa. Met bedrijven die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit Steef Helpt een verwerkersovereenkomst. Steef Helpt blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Overheidsinstanties: Op verzoek van overheidsinstanties zal Steef Helpt de persoonsgegevens verstrekken als dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.

Ten slotte verstrekt Steef Helpt uitsluitend jouw persoonsgegevens aan andere partijen na jouw nadrukkelijke toestemming.

Cookies

Steef Helpt maakt op de Website gebruik van verschillende soorten cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de Website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer. De cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend als je de Website bezoekt. In je internetbrowser kan je cookies buiten werking stellen. Het gevolg kan zijn dat bepaalde onderdelen van de Website minder of niet toegankelijk voor je zijn. Eerder opgeslagen informatie via de instellingen van je browser kan je ook verwijderen.

De volgende cookies worden gebruikt op de Website:

1. Functionele cookies: die de benodigd zijn voor een goede werking van de Website.
2. Tracking cookies: die met jouw toestemming worden geplaatst op jouw apparatuur en kunnen worden opgevraagd zodra je een website uit het netwerk van Steef Helpt bezoekt. Het daardoor opgebouwde profiel dient om zo relevant mogelijke advertenties af te stemmen op jouw profiel.
3. Cookies voor webanalyse: die zorgen voor inzage in het bezoek aan de Website, zoals informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Zo kan Steef Helpt informatievoorziening beter afstemmen op de behoeftes van de Websitebezoekers. Voor het gebruik van Google Analytics: lees het actuele privacybeleid van Google en Google Analytics op hun website. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt niet meegegeven.
4. Cookies sociale netwerken, zoals LinkedIn en Facebook: uitsluitend van toepassing indien je gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te delen.

Links naar andere websites

Op de Website kunnen links worden getoond naar externe websites en bedrijven. Steef Helpt draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Steef Helpt bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor Steef Helpt jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt na één (1) jaar danwel één (1) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard.

Na afloop van de bewaartermijn vernietigt Steef Helpt jouw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering mailen naar info@steefhelpt.nl. Steef Helpt zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren.

Beveiliging

Steef Helpt neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Steef Helpt heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door Steef Helpt of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door Steef Helpt verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met Steef Helpt via info@steefhelpt.nl.

Klachten

Bij klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Steef Helpt, verzoekt Steef Helpt je om zo snel mogelijk contact met Steef Helpt op te

nemen via info@steefhelpt.nl. Steef Helpt zal binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien je het niet eens bent met onze reactie, kan je een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzigingen

Steef Helpt behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy en cookie statement. Lees daarom regelmatig het privacy en cookie statement voor een update.

Bedrijfsgegevens

Steef Helpt | info@steefhelpt.nl | KvK-nummer: 83243860

Datum 1 juli 2021